



孙翔宇

产品经理/需求分析

✉ xyras@tutamail.com

☎ 17664025175

📍 广东中山

🌐 luvkab.github.io

📎 [xyras-sun](#)

自我评价

- B端产品与需求洞察：** 软件工程科班出身，具备扎实的技术底层逻辑认知（熟悉前后端架构与数据库）。深耕金融科技与复杂业务场景，擅长通过深度调研拆解B端/G端客户隐性需求，并转化为高标准的PRD与可落地的产品方案。
- 售前解决方案与跨界沟通：** 极擅长扮演业务与研发的“翻译官”。能将复杂晦涩的技术逻辑转化为客户视角的“场景化解决方案”，通过高质感的产品演示与原型串讲，有效推动售前阶段的需求确认与项目签单转化。
- 高压交付与复杂项目统筹：** 兼具大型跨国现场运营（统筹50+人团队）与政企协同项目经验。极具敏捷思维与抗压能力，擅长在资源受限、多方利益博弈的复杂环境中梳理SOP、排查卡点，并保障业务核心指标高质量闭环。

工作经验

恒生电子股份有限公司

需求分析工程师

2021/07 - 2023/05

- B端复杂需求调研与拆解：** 深度对接头部金融机构（如中信证券）等企业大客户，主导企业级资金划拨系统（TA4升级至TA6）的重构与交付调研。通过结构化访谈梳理核心业务流，输出高质量PRD与业务流程图，实现客户语言向开发任务的精准转化。
- 产品解决方案设计与售前推动：** 针对客户在核心金融基础设施升级场景下的痛点，从零到一设计定制化解决方案。通过清晰的商业逻辑推演与系统重构原型串讲，成功对齐多方预期，推动客户整体系统运营效率大幅提升约**25%**。
- 技术与业务研发枢纽：** 前置参与敏捷开发冲刺与技术评审，建立主动风险熔断与问题解决机制。有效规避需求变更浪涌，保障千万级核心金融系统平稳升级，实现**0宕机**的极致交付目标。

霍尔果斯口岸跨境物流项目

现场管理

2023/05 - 2024/12

- 高并发场景现场统筹：** 统筹跨国物流核心业务节点，带领**50**人作业团队及重型设备车队，在极端高压及重资产环境下，保障日均超**120吨**的高吞吐量货物平稳流转，坚决达成核心交付SLA指标。
- 业务流程重构与瓶颈优化：** 敏锐识别现场装卸、车队调度与通关流转中的效率卡点，重构并落地标准化作业流程。有效削减冗余操作环节，使整体供应链流转与跨部门协同效率获得显著提升。
- 合规风控与体验兜底：** 建立针对物流异常的快速响应机制。在突发状况下迅速统筹海关、车队等多方资源排障；严格执行EHS（环境、健康与安全）合规标准，创下运营期间**0生产安全事故与重大客诉**的记录，维持极高满意度。

小榄镇公共服务办公室

行政审批

2025/01 - 2025/07

- 企业服务与审批办理：** 在行政审批窗口负责企业工商执照办理与咨询服务，接待企业客户并指导材料准备与审批流程。
- 需求分析与问题解决：** 针对企业在注册、变更及审批流程中的问题进行需求分析，提供合规解决方案并推动事项顺利办理。
- 流程协调与跨部门沟通：** 协调市场监管等相关部门，推动审批事项高效处理，提升企业办事效率与服务体验。

教育经历

青岛理工大学

软件工程·本科

2017/09 - 2021/06

专业技能

需求分析与产品设计： 需求调研与分析、业务流程梳理、PRD需求文档编写、产品需求评审、产品功能方案设计
解决方案与售前支持： 客户需求挖掘、解决方案设计、产品方案讲解与演示、技术方案说明、客户沟通与需求转化
项目推进与协作管理： 跨部门沟通协作、项目推进与需求跟踪、复杂问题分析与解决、业务流程优化、KPI目标管理
数据与业务分析： 业务数据分析、用户行为分析、需求优先级评估、业务指标分析与问题定位
技术背景与工具： 软件工程基础、Linux系统基础、Shell脚本基础、系统架构理解、CRM系统应用、Excel数据分析
产品与协作工具： Axure / 墨刀（原型设计）、XMind（需求梳理）、Visio（流程图）、PowerPoint（方案演示）